



Outil de gestion d'inventaire et d'incidents

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une application open source permettant de gérer l'ensemble des problématiques de gestion de parc informatique, allant de la gestion de l'inventaire des composants matérielles ou logicielles (alimenté par OCS Inventory NG) d'un parc informatique à la gestion de l'assistance aux utilisateurs.

La fonctionnalité de gestion d'assistance ou helpdesk fournit aux utilisateurs un service leur permettant de signaler des incidents ou de créer des demandes par la création d'un ticket d'assistance, généralement appelé « helpdesk » qui remonte vers le service informatique.

Cette solution open source est éditée en langage PHP sous licence GPL4.

Vu que le logiciel est open source, toute personne peut exécuter, modifier ou développer le code source car il est libre d'accès.

Du coup, les contributeurs et les développeurs peuvent participer à l'évolution du logiciel en soumettant des modules supplémentaires libres et open source, sur GitHub par exemple (qui est un site d'hébergement).

Autre point fort du projet GLPI, c'est la possibilité de pouvoir lui ajouter des add-ons (plugins) afin d'apporter de nouvelles fonctionnalités. De plus, GLPI supporte l'intégration de certains projets complémentaires pour l'inventaire automatique :

- « Fusion Inventory »
- « OCS Inventory »

Il permet notamment d'inventorier les composants matériels et logiciels automatiquement grâce à des agents installés sur des serveurs.

Voici un exemple des machines d'une entreprise répertoriées sur GLPI :

The screenshot displays the GLPI web interface in a Windows Internet Explorer browser. The page title is "GLPI - Ordinateurs". The navigation menu includes "Inventaire", "Assistance", "Gestion", "Outils", "Administration", and "Configuration". The current page is "Ordinateurs" under the "Inventaire" section. The main content area shows a table of servers with the following data:

△ Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation	Lieu	Dernière modification	Usager
SERVER1		VMware, Inc.	VMware-56 4d f3 8a a8 35 13 e4-ff dc 96 75 ee 1c 5f d7		VMware Virtual Platform	Microsoft Windows Server 2008 R2 Datacenter		2017-03-14 16:47	
SERVER2		VMware, Inc.	VMware-56 4d 5c 75 d1 b7 69 13-dd 24 a2 b0 07 ca 68 c5		VMware Virtual Platform	Microsoft Windows Server 2008 R2 Datacenter		2017-03-14 16:47	

Below the table, there are controls for "Tout cocher / Tout décocher" and pagination information: "Afficher 20 éléments" and "de 1 à 2 sur 2". The footer of the page includes the version "GLPI 0.80.7" and copyright information "Copyright (C) 2003-2017 by the INDEPNET Development Team".

Fonctionnalités de GLPI

- Gestion des licences (acquises, à acquérir...).
- Affectation du matériel par zone géographique (salle, étage...), par groupes d'utilisateurs et par utilisateurs.
- Gestion des informations commerciales et financières (achat, garantie et extension, amortissement).
- Gestion des états de matériel.
- Gestion des demandes d'intervention pour tous les types de matériel de l'inventaire (helpdesk).
- Gestion des entreprises, contrats, documents liés aux éléments d'inventaire.
- Gestion des réservations de matériel.

Ci-dessous l'interface pour les tickets d'incidents :

GLPI - Interface standard - Windows Internet Explorer

http://192.168.1.2/gpi/front/central.php

Favoris Sites suggérés Galerie de composants W...

GLPI - Interface standard

Préférences Aide Déconnexion (gpi)

Inventaire Assistance Gestion Outils Administration Configuration Rechercher

Accueil >

Vue personnelle Vue groupe Vue globale Tous

Vos tickets à valider	Votre planning
Vos tickets à clore	Notes personnelles
Vos tickets en cours	Notes publiques (Entité racine)
Tickets à traiter	
Tickets à traiter (En attente)	

0.756s - 4423152 GLPI 0.80.7 Copyright (C) 2003-2017 by the INDEPNET Development Team.

Terminé Sites de confiance | Mode protégé : désactivé 100%

Démarrer FR 19:08 09/04/2017